

Conditions Générales de Vente sur Internet - *Modèle*

CONDITIONS GENERALES DE VENTES SUR INTERNET

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes des produits sur le site www.thermes-sextius.com. Ces conditions sont fondées sur le droit français et s'appliquent à l'exécution de toutes les autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes à la réception des THERMES SEXTIUS.

ARTICLE- 1 RESERVATION ET VALIDITE DES SOINS

La réservation est confirmée à la date de réception du versement de l'acompte sur les prestations. Toute confirmation écrite non accompagnée du versement de cet acompte est réputée nulle. La validité des tarifs des forfaits, des soins Esthétique & Bien-être et des soins à la carte est de 6 mois à partir de la date d'achat avec possibilité d'échelonner le forfait 6 jours sur 6 mois. La validité des tarifs des cartes de soins est de 1 an à partir de la date d'achat. Tout dépassement de ces dates de validité de tarifs entraînera un réajustement aux tarifs en vigueur appliqué aux soins restants. La validité de ces achats (forfaits, soins Esthétique & Bien-être, soins à la carte, carte de soins) est de 2 ans. Tout dépassement de cette validité d'achat entraînera la nullité de l'achat.

Les réservations peuvent également être effectuées par téléphone au 04 42 23 81 82 depuis la France métropolitaine du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30. Le samedi, de 8h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h30.

ARTICLE- 2 CURES ET FORFAITS HEBERGEMENT + CURE

Les cures comprennent un nombre de soins par jour, selon le type de cure, ainsi que l'accès libre aux activités de l'Espace Forme & Détente et la mise à disposition de peignoirs et serviettes de bain. Tous les forfaits hébergement + cure proposés s'entendent avec petit déjeuner, en demi-pension ou en pension complète à l'Hôtel Aquabella jouxtant le Centre d'Hydrothérapie. Ils ne comprennent pas les boissons, les diverses prestations supplémentaires dont le client pourrait vouloir bénéficier à l'occasion de son séjour (téléphone, blanchissage, soins supplémentaires...). Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées à 12 heures.

ARTICLE- 3 TARIFS

Sauf offre promotionnelle particulière, les tarifs applicables sont ceux figurant dans la brochure tarifaire du site, en vigueur aux dates de cure.

Toute réservation quelle que soit son origine, sont payables en euros uniquement. Le taux effectif de l'euro est fixé à 6,55957. Le Centre de Balnéothérapie d'Aix en Provence se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

ARTICLE- 4 VISITES MEDICALES

Une visite médicale en début de cure est obligatoire pour les forfaits 6 jours consécutifs et plus ainsi que pour les soins de Cellu M6 Keymodule® de LGP SYSTEMS. Elle est à régler (32 €) auprès du Médecin consultant dans nos locaux et, conformément à la circulaire CNAM*, n'est pas remboursée par la Sécurité Sociale

*Circulaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie n° 5698 du 23/12/1998 : « Les actes médicaux et de kinésithérapie dispensés au titre d'une cure de thalassothérapie ne sont pas remboursés ».

ARTICLE- 5 MESURES D'HYGIENE ET DE SECURITE

Par mesure d'hygiène et de sécurité, le port de sandales en plastique antidérapantes est obligatoire. Des douches sanitaires sont à disposition en salle de soins. Par ailleurs, il est recommandé de se munir de deux maillots de bain, d'une tenue de gymnastique et de baskets obligatoires pour accéder aux appareils de cardio-training.

ARTICLE- 6 REGLEMENT DU MONTANT DES PRESTATIONS – CONDITIONS D'ANNULATION

Le montant des soins ainsi que les diverses prestations supplémentaires doivent être entièrement réglés sur le site le premier jour de cure ou avant le départ du client, dans le cas de cure avec hébergement à l'Hôtel Aquabella. Les soins non consommés ne seront pas remboursés.

Rappel des conditions d'annulation : Si l'annulation se fait plus d'un mois avant la date du séjour, le Centre d'Hydrothérapie rembourse la totalité des acomptes. Si l'annulation a lieu entre 30 jours et 10 jours avant la date du séjour, le Centre d'Hydrothérapie rembourse 50 % du montant des acomptes ne pouvant être inférieur aux frais de dossier d'une valeur de 45 €/personne. Si l'annulation a lieu moins de 10 jours avant la date du séjour, le Centre d'Hydrothérapie se réserve le droit de conserver la totalité des acomptes versés.

Conditions Générales de Vente sur Internet - *Modèle*

ARTICLE- 7 ACHATS EN LIGNE / VALIDATION

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par www.thermes-sextius.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre les Thermes Sextius et ses Clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

ARTICLE- 8 PAIEMENT EN LIGNE

La transaction par carte de crédit est assurée par prestation par notre banque : CIC Lyonnaise de Banque. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire : Visa, Master Card et autres Cartes Bleues.

ARTICLE- 9 SECURISATION

Aucune donnée de vos coordonnées bancaires ne transitent ni ne sont stockées sur notre site. Le paiement en ligne s'effectue directement par le site de notre partenaire bancaire, le CIC sur ses propres systèmes.

ARTICLE- 10 SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre équipe commerciale est à votre disposition au 33 (0)4 42 23 81 82.

ARTICLE- 11 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites des Thermes Sextius sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable des THERMES SEXTIUS. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue des THERMES SEXTIUS est strictement interdite.

ARTICLE- 12 DROIT APPLICABLE LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.

ARTICLE- 13 INFORMATIONS NOMINATIVES

Les Thermes Sextius s'engagent à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous leur communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservés aux Clients des Thermes Sextius. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse. L'accès à votre compte est sécurisé par l'utilisation de cookies. Si votre navigateur n'accepte pas les cookies ou si vous les avez désactivés, l'utilisation de ce service vous sera impossible. Le site www.thermes-sextius.com est un service des Thermes Sextius, siège social 55 Avenue des Thermes – CS 80889 – 13627 Aix en Provence Cedex 1.

Horaires d'ouverture :

Espace de Soins : Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h30.

Espace Forme & Détente : Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h30, le samedi de 9h30 à 19h30. Le dimanche de 9h30 à 14h30 sans activité sportive en automne/hiver et de 9h à 21h sans activité sportive au printemps/été.