

L'accès aux soins, aux cours de gym & fitness et au Spa Sensoriel est strictement réservé aux plus de 18 ans (sauf offre mère / fille le dimanche accessible à partir de 10 ans sans accès au Spa Sensoriel).

Enceinte ? Un traitement médical en cours ?

Si vous êtes enceinte, pensez à demander un **certificat médical** à votre médecin obstétricien pour votre rendez-vous que vous pourrez prendre à partir de votre **troisième mois de grossesse**. Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, etc.), nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel, **certaines de nos soins pourraient être contre-indiqués**.

Durée et horaires des soins ?

La durée des soins indiquée est exprimée en temps **de prise en charge** par nos esthéticiennes-hydrothérapeutes. **Présentez-vous vingt minutes avant le début de votre premier soin** de façon à avoir tout le temps de prendre votre planning à la réception et de passer paisiblement votre tenue. **En cas de retard**, nous pourrions être obligés de réduire d'autant la durée de vos soins si nos plannings étaient complets.

Enfin, prévoyez le jour de vos soins, maillot de bain et claquettes antidérapantes (nous en proposons en vente à l'accueil), ainsi que chaussures et tenue de sport pour le plateau Cardio-Training et les cours de gym. Peignoir et serviettes vous sont fournis.

Conditions Générales de Vente – Le Spa Thermes Sextius et l'Hôtel Aquabella

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes des produits sur le site www.thermes-sextius.com. Ces conditions sont fondées sur le droit français et s'appliquent à l'exécution de toutes les autres conditions, notamment celles mises à disposition

ARTICLE 1 – PRESTATION SOINS ET HEBERGEMENT + SOINS

Les soins à la carte, les épilations, les soins du Bar à Ongles, les soins visage et massages de moins d'1 heure n'ouvrent pas l'accès au Spa Sensoriel. Nos massages n'ont aucun caractère médical et/ou thérapeutique. Ce sont des massages de relaxation et bien-être. Les prestations comprennent la mise à disposition de peignoir et de serviette pour les soins. L'hébergement est assuré par l'hôtel Aquabella jouxtant le Spa Thermes Sextius. Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées à 12 heures. Les prestations Forfait Hébergement + Soins proposées s'entendent sur la base d'une chambre double Confort, hors petit déjeuner et repas, prix par personne. Sont exclues les prestations supplémentaires dont le Client pourrait vouloir bénéficier à l'occasion de son séjour (boissons, téléphone, blanchissage, soins supplémentaires...).

ARTICLE 2 - TARIFS

Les tarifs s'entendent TTC. Sauf offre promotionnelle particulière, les tarifs applicables, pour les bons cadeaux, sont ceux figurant dans la brochure "Carte des Soins et Activités de Remise en Forme" en vigueur à la date d'achat.

La remise de bon cadeau est offerte si vous choisissez l'envoi par mail ou le retrait sur place aux Thermes Sextius à J+1 jour ouvré à partir de 12h. Pour l'expédition par voie postale, un forfait de 2,50 € de participation aux frais de port et traitement sera facturé pour chaque envoi. L'expédition des bons cadeaux se fait au tarif d'affranchissement prioritaire. Le Spa Thermes Sextius ne peut être tenu pour responsable des délais d'acheminement par voie postale.

Pour tout autre achat, les tarifs sont ceux applicables à la date des soins. Tout achat, quelle que soit son origine, est payable en euros uniquement. Le Spa Thermes Sextius se réserve le droit de modifier ses prix et prestations à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 3 – RÉGLEMENT

Les bons cadeau sont payables en totalité lors de l'achat, ils ne sont pas remboursables. Pour les autres achats, le montant des soins ainsi que les diverses prestations supplémentaires doivent être entièrement réglés, au Spa Thermes Sextius, le premier jour des soins, ou avant le départ du client, dans le cas de soins avec hébergement à l'Hôtel Aquabella. Les soins et prestations non consommés ne seront pas remboursés.

ARTICLE 4 – VALIDITES

La validité des achats (soins, abonnement, bon cadeau) est de 1 an à partir de la date d'achat. Tout dépassement au-delà d'1 an entraînera leur nullité.

ARTICLE 5 - RESERVATION

La réservation est confirmée à la date de réception du versement de l'acompte sur les prestations. Toute confirmation écrite non accompagnée du versement de cet acompte est réputée nulle.

ARTICLE 6 – CONDITIONS D'ANNULATION

Pour modifier ou annuler votre rendez-vous, vous pouvez le faire par mail à contact@thermes-sextius.com, par téléphone au 04 42 23 81 82 et 04 42 23 81 81 ou auprès de la réception du Spa Thermes Sextius.

Toute modification ou annulation de rendez-vous à J-2 entraînera la facturation de 50% de la prestation, la non présentation à un rendez-vous à J-1 et le jour même entraînera la facturation de la prestation dans son intégralité ou la consommation du bon cadeau dans le cadre de prestations réservées par bon cadeau.

Dans le cadre des abonnements à des soins, activités de remise en forme au pôle Aquasport et au Pavillon Sextius ou toute autre prestation (ex : carte d'AquaSport, carte de massages sous affusion, etc.), toute réservation non annulée à J-2 sera automatiquement décomptée de l'abonnement en cours.

ARTICLE 7 - VISITES MÉDICALES

Une visite médicale en début de soins est obligatoire pour les forfaits d'au moins 6 jours consécutifs ainsi que pour les soins de Cellu M6 Keymodule® de LGP SYSTEMS. Elle est à régler auprès du Médecin partenaire et conformément à la circulaire CNAM*, n'est pas remboursée par la Sécurité Sociale. Son tarif se trouve dans notre brochure "Carte des Soins et Activités de Remise en Forme" en vigueur.

*Circulaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie n°5698 du 23 décembre 1998 : "Les actes médicaux et de kinésithérapie dispensés au titre d'une cure de thalassothérapie ne sont pas remboursés".

ARTICLE 8 - MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Par mesure d'hygiène et de sécurité, le port de sandales antidérapantes est obligatoire. Des douches sont à disposition en salle de soins. Par ailleurs, il est obligatoire de se munir d'un maillot de bain, d'une tenue de gymnastique et de baskets propres pour accéder aux appareils de cardio-training et aux cours de gym.

ARTICLE 9 – EFFETS PERSONNELS

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels. Un coffre-fort est à votre disposition à l'accueil pour vos objets de valeur.

ARTICLE 10 – SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre Service Réservation est à votre disposition au 33 (0)4 42 23 81 82 ou 33 (0)4 42 23 81 81.

ARTICLE 11– PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites du Spa Thermes Sextius sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable du Spa Thermes Sextius. Toute reproduction totale ou partielle de la brochure du Spa Thermes Sextius est strictement interdite.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 13 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Le Spa Thermes Sextius s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous leur communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservés aux Clients du Spa Thermes Sextius. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse. L'accès à votre compte est sécurisé par l'utilisation de cookies. Si votre navigateur n'accepte pas les cookies ou si vous les avez désactivés, l'utilisation de ce service vous sera impossible. Le site www.thermes-sextius.com est un service du Spa Thermes Sextius, siège social 55 Avenue des Thermes – CS 80889 – 13627 Aix en Provence Cedex 1.

Horaires d'ouverture :

Horaires de l'espace de Soins :

Lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 19h30

Mardi & jeudi de 9h00 à 19h30

Jours fériés (sauf 14/7 et 15/8 en horaires classiques et 1er mai & lundi de Pâques fermés) : de 10h30 à 16h30

Samedi : de 9h30 à 19h30

Horaires du Spa Sensoriel :

Lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 20h15

Mardi & jeudi de 9h à 20h15

Jours fériés (sauf 14/7 et 15/8 en horaires classiques et 1er mai & lundi de Pâques fermés) : de 10h30 à 17h15

Samedi : de 9h30 à 20h15

Horaires de Gym :

Lundi au vendredi de 8h15 à 20h35

Jours fériés (sauf 14/7 et 15/8 en horaires classiques

et 1er mai & lundi de Pâques fermés) : de 10h30 à 16h30

Samedi : de 8h15 à 17h15

Horaires d'AquaSport :

Lundi au vendredi de 8h15 à 20h35

Samedi de 8h15 à 16h50

Jours fériés (sauf 14/7 et 15/8 en horaires classiques et 1er mai & lundi de Pâques fermés) : de 10h45 à 16h50

Les horaires des cours de Gym et d'Aquasport sont consultables sur notre site www.thermes-sextius.com

Les cours et horaires sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le Spa Thermes Sextius est fermé du 25/12 au 02/01 inclus, ainsi que le 1^{er} mai et le lundi de Pâques.